

**Tájékoztató a 2009. I. félévi  
betegelégedettségi vizsgálatok  
eredményeiről**

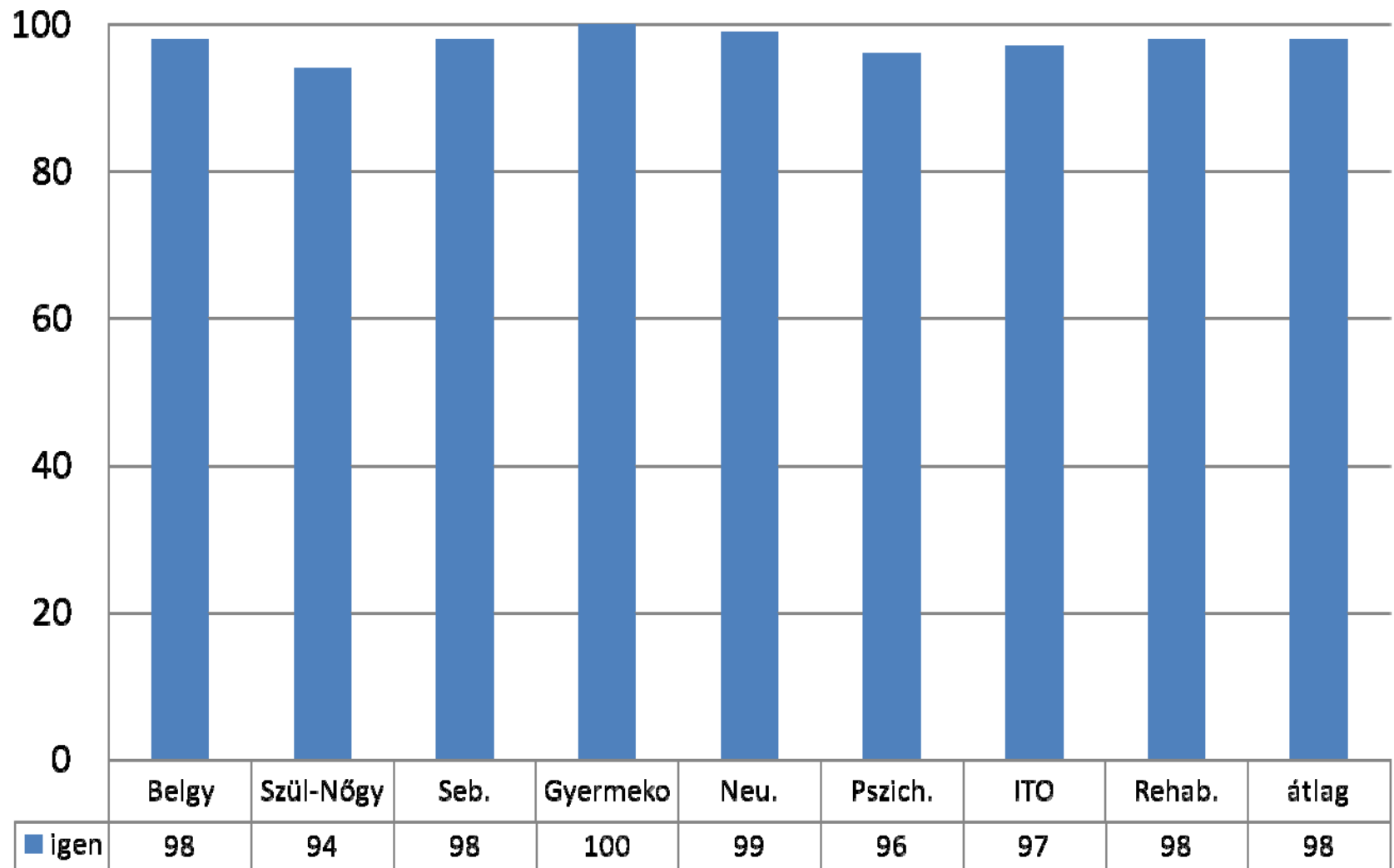
# Kitöltési arányok

2009. I. félévének értékelése során megállapítottuk, hogy a távozó betegek 34 %-a (kórházi átlag) töltötte ki a kérdőíveket.

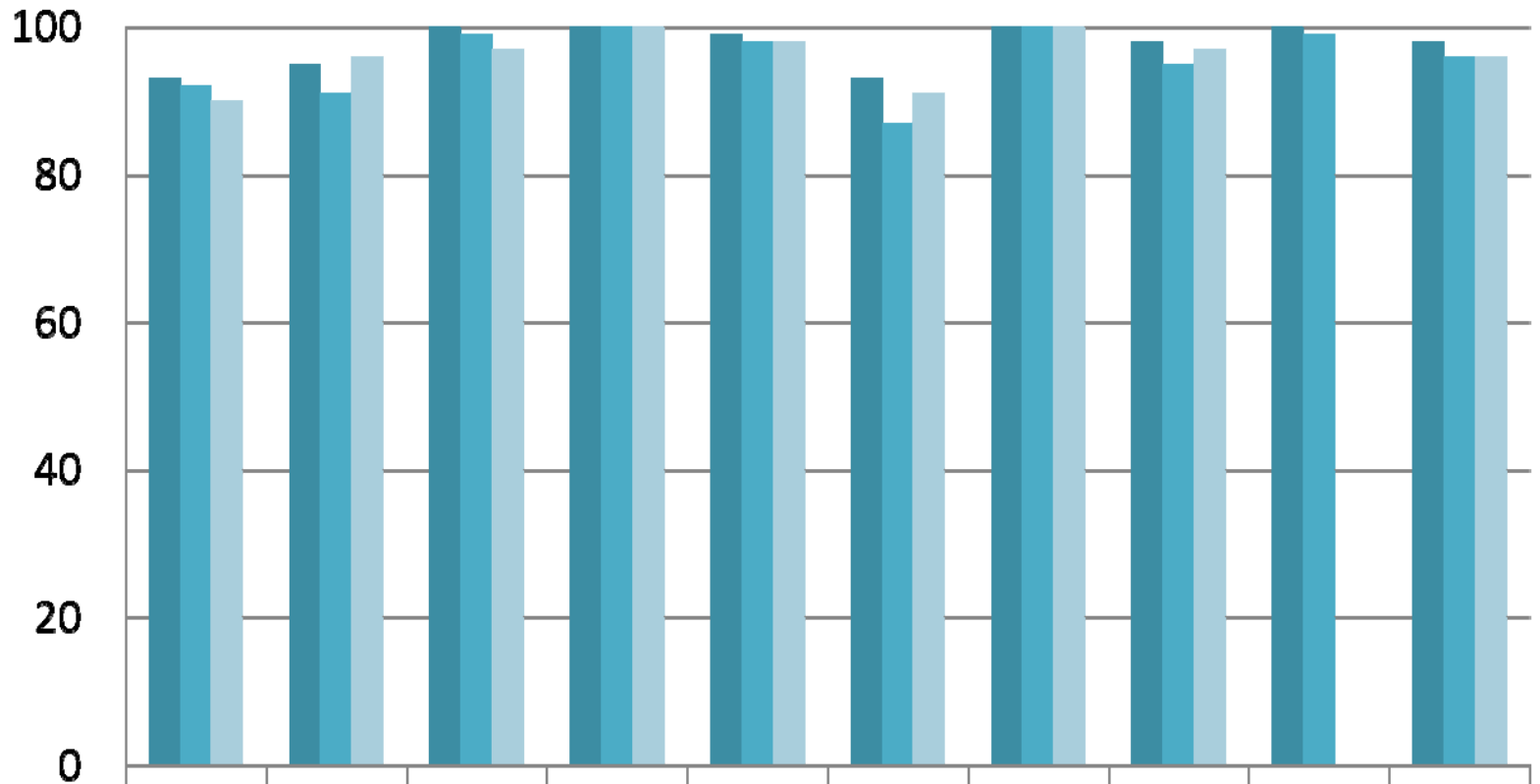
A táblázat az elbocsátott betegek és a beérkezett kérdőívek arányát tükrözi (%):

osztály	január	február	március	április	május	Június
Belgyógyászat	0	0	1	1	46	44
Sebészet	35	29	36	35	25	29
Szülészeti-nőgyógy.	14	45	22	24	28	12
Gyermekosztály	40	40	94	-	22	22
Neurológia	82	49	58	44	37	54
Pszichiátria	24	37	32	7	16	16
Intenzív	63	26	56	32	46	60
Rehabilitáció	89	34	33	13	37	54
Egynapos sebészet	35	44	13	21	33	40
<b>Kórházi átlag</b>	<b>42</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>22</b>	<b>32</b>	<b>37</b>

## Ajánlaná kórházunkat ismerőseinek? (%)

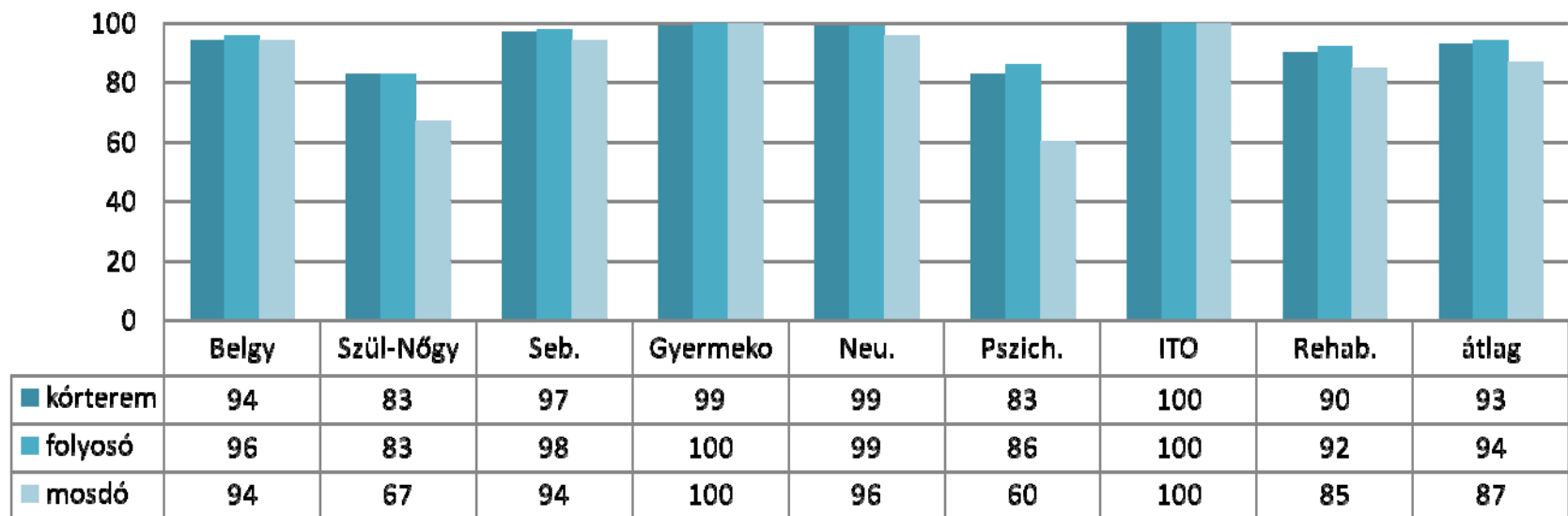


## Betegellátás (kiváló+jó %-os arány)

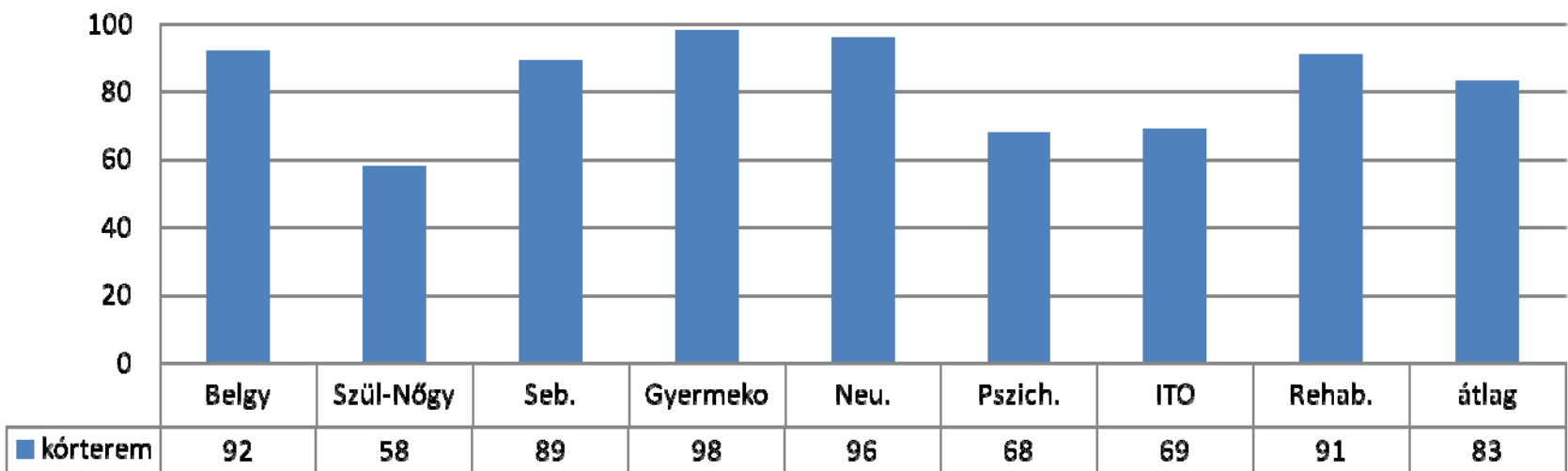


	Belgy	Szül-Nőgy	Seb.	Gyermeko	Neu.	Pszich.	ITO	Rehab.	ENS	átlag
orvosi kezelés	93	95	100	100	99	93	100	98	100	98
tájékoztatás	92	91	99	100	98	87	100	95	99	96
ápolás	90	96	97	100	98	91	100	97		96

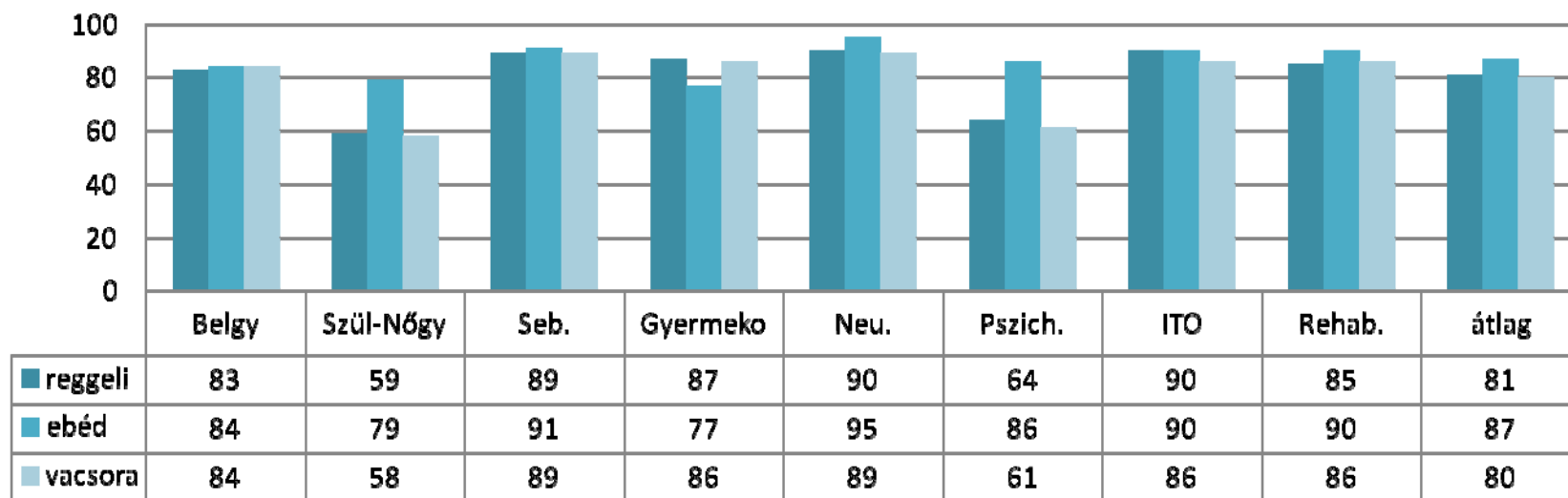
### Tisztaság, higiénia (kiváló+jó %-os arány)



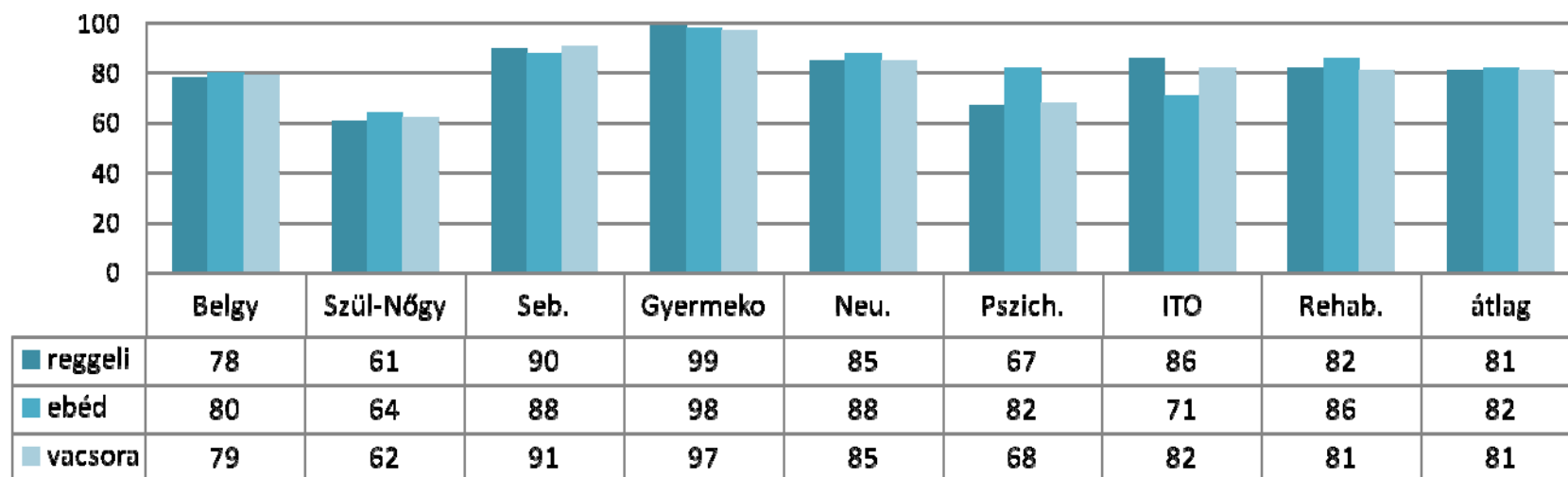
### Kórterem felszereltsége, kényelme (kiváló+jó %-os arány)



### Élmezés mennyisége (megfelelő %-os arány)



### Élmezés minősége (kiváló+jó %-os arány)



## Egynapos sebészet

időszak: 2009. II. negyedév

Kitöltési arány 31%

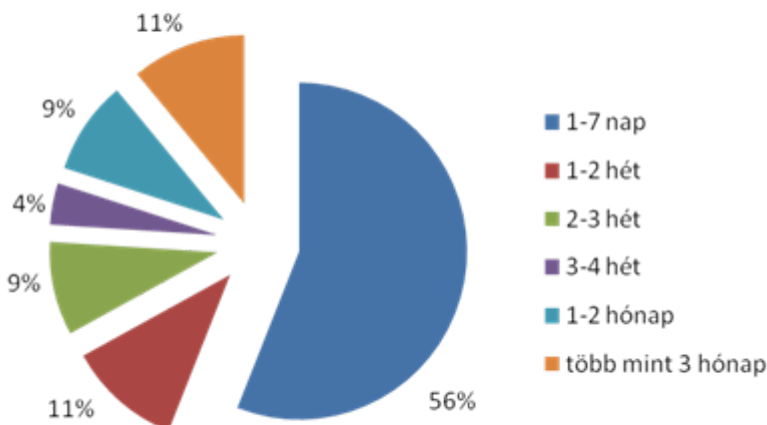
### **A kitöltött kérdőívek alapján a betegek**

78%-a első alkalommal vette igénybe a szolgáltatást,

20% második és

2% harmadik alkalommal.

### **Mennyi időt kellett várnia a műtétre az előjegyzéstől számítva?**



## Tájékoztatás

A betegek **96%**-a teljes körűnek találta az **egynapos sebészet működési rendjéről** kapott tájékoztatást.

A betegek **98%** tartotta teljes körűnek az operáló orvos tájékoztatását **a műtétről, és az esetleges szövődményekről**.

A betegek **100%**-a tartotta teljes körűnek a tájékoztatást a **hazabocsátás feltételeiről és az otthoni teendőkről**.

A betegek **100%**-a megfelelőnek találta a **kórterem komfort fokozatát**

### **Kitől kapta a legtöbb bátorítást és biztatást a műtét előtt?** (több válasz is jelölhető)

operáló orvostól :	76%
nővérektől:	51%
altató orvostól:	4%

### **Mennyire volt elégedett az ellátással?**

kimagasló:	60%
jó:	40%

### **Mi volt a legjobb az Egynapos sebészeti részleg munkájában?** (több válasz is jelölhető)

szervezés:	42%
orvosi ellátás:	80%
ápolás :	87%
felszereltség:	31%
adminisztráció:	24%
tisztaság, komfort:	38%